

# TIETOSUOJASELOSTE

25.5.2018

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten me Helsingin Rock and Roll Oy:ssä (Tavastia-klubi, Semifinal, Ravintola Ilves) ("Tavastia", "me") käsittelemme kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja.

Tietosuojaselosteestamme selviää, mitä henkilötietoja käsittelemme ja millä perusteella, sekä mitä veloituksia ja oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyy.

Tavastia noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetusta, tietosuojalakia sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Henkilötieto on sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa. Henkilötietoon viittaamme tässä tietosuojaselosteessa myöhemmin sanalla "käyttäjä".

## 1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Helsingin Rock and Roll Oy (Y-tunnus: 2206341-6), ja käyttäjä voi milloin tahansa ottaa Tavastiaan yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Helsingin Rock and Roll Oy  
Osoite: Urho Kekkosen katu 4-6, 00100 Helsinki  
puh: +358 (0)9 774 67 420  
Sähköposti: info@tavastiaklubi.fi  
Sähköposti: info@ravintolailves.fi

## 2. Mitä henkilötietoja kerätään

Keräämme henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kerrottuihin tarkoituksiin. Kerätyt tiedot saattavat vaihdella sekä käyttötarkoituksen että tietolähteen mukaan. Lue tarkemmin kohdasta 3, miten ja mistä keräämme henkilötietoja.

### Käyttäjän itsensä Tavastialle antamat tiedot:

- yksilöintitiedot, kuten nimi, ikä, syntymäaika
- yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- maksamisesta kertyvät laskutus- ja maksutiedot
- lippu- ja tilaustiedot sekä peruutustiedot
- asiakaspalautteet ja muut yhteydenotot, kuten asiakaspuhelut ja sähköpostit
- käyttäjän antamat kiinnostustiedot
- asiointikieli
- ostohistoria, ostohistoriaan perustuvat kiinnostuksen kohteet
- luvat, suostumukset ja kiellot (myös liittyen kolmansien osapuolten palveluihin)
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
- asiakaspalvelupuhelut, sähköpostit ja asiakaspalvelun vuorovaikutus eri palvelukanavissa
- muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot, kuten kilpailuvastaukset

Keräämme tietoja Tavastian verkkosivujen käytöstä ja käyttölaitteiden teknisistä ominaisuuksista.

### Muut kuin käyttäjän itsensä antamat tiedot:

- IP-osoite (ja sijaintimaa)
- evästeet
- toimet ja niiden ajat verkkosivuilla (kuten katseltujen sivujen tiedot tai käytetyt sivustot ajankohtineen)
- laitteiden käyttämät uniikit tunnistenumerot (laite ID)
- käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot
- selaimen tyyppi ja kieliasetukset

Voimme yhdistää käyttäjän itsensä antamia tietoja ja/tai muita, kuin käyttäjän antamia tietoja ja tallentaa käyttäjän segmentteihin esimerkiksi ostohistoriasta pääteltyjen kiinnostuksen kohteiden mukaan.

### 3. Mistä henkilötietoja kerätään

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti käyttäjältä itseltään. Eli tilaamalla pääsylippuja Tavastian tapahtumiin, tilaamalla Tavastian uutiskirjeen tai pyytämällä etukorttia, käyttäjä kertoo meille tietoja itsestään. Lisäksi tietoja kerätään myöhemmin asiakkuuden aikana, kun käyttäjä ottaa meihin yhteyttä tai käyttää Tiketin palveluita tai Tavastian verkkosivuja.

Tiketin tietosuojaselosteeseen voit tutustua täällä:  
[www.tiketti.fi/info/tietosuojaseloste](http://www.tiketti.fi/info/tietosuojaseloste)

Voimme vastaanottaa henkilötietoja myös kolmansilta osapuolilta. Tällaisia osapuolia ovat:

- samaan konserniin kuuluvat yhtiöt
- julkiset ja yksityiset osoiterekisterit
- yhteistyökumppanit

### 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja näihin tarkoituksiin:

- personoituun asiakaspalveluun ja kohdennettuun asiakasviestintään
- etukorttitilausten luomiseen
- suoramarkkinointiin
- markkinoinnin kohdentamiseen kiinnostuksen kohteiden, katseluhistorian, demografiatietojen ja sijaintitietojen perusteella
- markkina- ja muiden tutkimusten, analyysien, segmenttien ja raporttien tekemiseen ja kohdentamiseen
- käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen
- liiketoiminnan suunnitteluun ja tuotekehitykseen

Henkilötietojen käyttöperusteena on ensisijaisesti käyttäjän antama suostumus, kun hän tilaa lippuja Tavastian tapahtumiin tai tilaa Tavastian uutiskirjeen tai etukortin.

### 5. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja asiakaspalvelun ja tapahtumien toteuttamiseksi ja varmistamiseksi, sekä kirjanpito- ja raportointivelvollisuuksien ja -vastuiden täyttämiseksi.

Kirjanpitolain mukainen säilytysaika on kuusi vuotta kalenterivuoden päättymisestä. Eli käyttäjän tänään tekemän lipputilauksen tiedot poistamme kuuden vuoden päästä vuoden loppuun.

Suoramarkkinointitarkoituksiin säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin käyttäjä on viimeisen kuuden kuukauden aikana avannut vähintään yhden Tavastian lähettämän uutiskirjeen.

Käyttäjä voi milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käyttämisen markkinointitarkoituksiin.

### 6. Miten henkilötietoja suojataan

Henkilötietoja käsittelevät vain nimetyt henkilöt.

Henkilötiedot on suojattu asianmukaisesti teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mukaan lukien henkilötietojen salaus ja anonymisointi. Varmistamme myös vikasietoisuuden ja tietojen palauttamisen.

Suojaustoimiin kuuluvat mm. pääsynhallinta käyttäjäoikeuksien, kulunvalvonta, palomuurit ja salasanasuojaus.

Ilmoitamme mahdollisista tietoturvaloukkauksista viipymättä suoraan viranomaisille ja käyttäjille, joita loukkaus koskee, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## 7. Evästeet

Käytämme Tavastian verkkosivuilla evästeitä, komentosarjoja, jäljitteitä ja muita vastaavia tekniikoita, joilla tunnistetaan päätelaitteita, seurataan ja analysoidaan käyttäjiä, käyttöä ja käyttötottumuksia. Käytämme näillä tekniikoilla kerättyä tietoa toimintamme kehittämiseen ja kohdentamiseen sekä mainonnan ja muun markkinoinnin kohdentamiseen.

Evästeellä tarkoitetaan tekstitiedostoa, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Voimme liittää evästeiden keräämää tietoa tunnistettuihin käyttäjiin ja heistä keräämiimme henkilötietoihin mm. käyttäjätunnukseen, kohdentamiseen ja analysointiin liittyen.

Verkkosivut voivat sisältää kolmansien osapuolten evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Tällaisia kolmansia osapuolia ovat mittaus- ja seurantapalvelut, kuten Google Analytics sekä mainosverkot, kuten Facebook. Nämä kolmannet osapuolet voivat siis tallentaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle verkkosivujemme käytön yhteydessä.

Käyttäjä voi koska tahansa tyhjentää tai estää evästeet ja kaiken muun käyttämämme seurannan selaimensa tai päätelaitteensa asetuksista. Evästeiden tyhjentäminen vaihtaa käyttäjän tunnistetta, jota evästeet hyödyntävät käyttäjäprofiiliin muodostamiseen. Evästeiden tyhjentäminen ei estä tietojen keräämistä kokonaan.

Jos käyttäjä ei halua evästeiden tallentuvan päätelaitteelleen, käyttäjä voi ennen Tavastian verkkosivujen käyttämistä tai koska tahansa käytön aikana säätää selaimensa kieltäytymään vastaanottamasta evästeitä. Tällaista asetusta kutsutaan incognito- tai private browsing -asetukseksi.

Kolmannet osapuolet, kuten mainostajat ja mainosverkot, voivat hyödyntää evästeitä ja niiden kaltaisia seurantatekniikoita päättelemään käyttäjän todennäköisiä kiinnostuksen kohteita ja kohdentaa mainontaa ja markkinointia näihin päätelmiin perustuen.

Hyödynnämme näitä tietoja myös oman mainontamme ja markkinointimme kohdentamiseen kolmansien osapuolten palveluissa. Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan niiden omia tietosuojakäytäntöjä ja käyttöehtoja, eikä Tavastia vastaa millään tavalla näiden osapuolten tietojen käsittelystä. Käyttäjän kannattaa aina tutustua huolella kaikkien käyttämiensä palveluiden tietosuojakäytäntöihin ja käyttöehtoihin.

## 8. Kenelle henkilötietoja voidaan luovuttaa?

Tavastia käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia. Nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat ovat Tavastian henkilötietorekisterin käsittelijöitä, ja he käsittelevät kaikkia henkilötietoja Tavastian lukuun ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tavastia on varmistanut tietojen asianmukaisen käsittelyn tietosuojasopimuksilla.

Henkilötietoja käsittelevät mm.

- Tiketti
- Campaign Monitor

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa perusteltuja käyttötarkoituksia varten. Luovuttamisessa noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tai muille vastaaville tahoille heidän esittämiensä vaatimusten mukaan. Mahdollisessa yrityskaupassa, liiketoimintakaupassa tai fuusiossa, ulkoistuksessa sekä konsernisuhteen tai muun taloudellisen yhteenliittymän syntyessä kaikki henkilötiedot voidaan siirtää näiden osapuolille.

Henkilötietoja voidaan siirtää saman konsernin sisällä.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen liittyen. Kun siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme kaikkien tietojen suojaamisesta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja kaikkeen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

## 9. Millaisia oikeuksia käyttäjällä on hänestä kerättyihin tietoihin liittyen?

### **Käyttäjällä on oikeus tarkastaa käyttäjästä tallennetut tiedot.**

Käyttäjä voi ottaa Tavastiaan yhteyttä ja pyytää saada tietää kaikki hänestä kerätyt tiedot.

### **Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa korjaamista tai poistamista.**

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tavastiaa korjaamaan ja täydentämään hänestä kerätyt virheelliset tiedot. Käyttäjällä on myös oikeus pyytää Tavastiaa poistamaan hänestä kerätyt tiedot.

Tavastia poistaa tiedot käyttäjän pyynnöstä kohtuullisessa ajassa, ellei tietojen säilyttämiseen edelleen ole lakisääteistä velvoitetta tai lakisääteistä oikeutta.

### **Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä.**

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tavastian rekisteriin käyttäjästä tallennettujen tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

### **Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista.**

Käyttäjä voi pyytää Tavastiaa olemaan käyttämättä käyttäjästä kerättyjä tietoja tiettyihin tarkoituksiin, kuten suoramarkkinointiin

### **Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista.**

Käyttäjä voi milloin tahansa perua hänelle lähetettävät markkinointiviestit joko suoraan viesteissä olevasta peruuta-linkistä tai ilmoittamalla kiellosta Tavastialle. Suoramarkkinoinnista kieltäytyminen ei estä Tavastia lähettämästä käyttäjälle asiakasviestintää.

### **Mainonnan kohdentamisen estäminen**

Käyttäjä voi pyytää, että Tavastia ei yhdistele käyttäjästä kerättyjä tietoja profiilien luomiseen ja käytä näitä suoramarkkinoinnin ja mainonnan kohdentamiseen. Profiloitikieltoa voi pyytää ottamalla Tavastiaan yhteyttä.

Käyttäjä voi myös estää mainonnan automaattisen kohdentamisen muuttamalla selaimensa tai mobiililaitteensa asetuksia. Sovelluksissa mainonnan kohdentamisen voi kieltää sovelluksen asetuksista. Eri sovelluksissa ja laitteissa nämä asetukset löytyvät eri paikoista. Tarkempia tietoja saa sovellusten ja laitteiden kehittäjiltä.

Käyttäjä voi hallinnoida kolmansien osapuolien selainkäyttöön ja evästeisiin liittyvää markkinointia ja kohdentamista joko kokonaisuudessaan tai yrittäjäkohtaisesti Your Online Choices -sivustolla.

### **Sijaintitietojen estäminen**

Käyttäjä voi estää sijaintitietojensa käyttämisen kohdennettuun markkinointiin käyttämiensä sovellusten asetuksista.

Tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa, taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, yhtiö rajoittaa tietoihin pääsyä.

## 10. Tavastian oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Tavastia voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Olennaisista muutoksista ilmoitamme käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen.

## 11. Miten otan yhteyttä?

Käyttäjä voi tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, mikäli käyttäjä kokee, että hänen tietojensa ei ole käsitelty voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

### **Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:**

Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800  
00521 Helsinki  
tietosuoja@om.fi  
029 566 6700

### **Tavastia:**

info@tavastiaklubi.fi